

Blonde krullen op kantoor

De weg naar een gezondere werkomgeving

Datum: 13 november 2019

Locatie: Hazerswoude-Dorp

Auteur: Crama, M.

Het is maandagochtend, 10:14. Gehaast loop je de trappen op. Niet te laat komen voor de stand-up! Afspraak is afspraak en op tijd komen hoort daar tegenwoordig bij. Toch geeft dit druk met zich mee. De dag begon al vroeg met het oplossen van bugs en het te woord staan van lastige klanten aan de telefoon. Zucht. Je loopt de hal door en komt bij de deur. Je steekt de sleutel in het slot en na een kwartslag draaien opent de deur. Blonde krullen komen enthousiast op je af. Je zet je tas neer en bukt voorover. De warme krullen van de kleine hond gaan door je handen en de druk, die de hele ochtend al aan het opbouwen was, valt gelijk weg.

Tegenwoordig is er veel werkdruk. Klanten verwachten veel en alles moet op rolletjes lopen. Als werkgever kan dit lastig zijn om in toom te houden. Overwerkte medewerkers zijn immers vaker ziek en komen met minder zin naar kantoor. Stimuleren om tijdens werktijd even een frisse neus te halen of het verzorgen van een gaming console kunnen dan zeker bijdragen aan een meer positieve werksfeer. Daarnaast blijken ook dieren een hele positieve invloed te hebben op werknemers én klanten. Er is namelijk bewijs dat huisdieren positieve invloed hebben op zowel de psychologische als fysieke gemoedstoestand van de mens (Olsen, 2015). Een aquarium op kantoor klinkt misschien niet direct als een goed idee: wat gebeurt er immers met de vissen tijdens weekenden en vakanties? En wie gaat die bak schoonmaken? Nee, hier lijkt een kantoorchond de uitkomst te bieden.

Volgens Kaitlin Cyr (2019) is de zogeheten kantoorchond een grote trend. Cyr geeft aan dat de grote kantoren, zoals onder andere Google en Amazon, ook steeds vaker hun personeel stimuleren om de hond mee te nemen naar kantoor. Werkgevers proberen er dus alles aan te doen om een fijne en gezonde werkomgeving te creëren. Dit maakt dat huisdieren tegenwoordig niet meer alleen gebonden zijn aan een huis. Steeds vaker zijn ze te zien op de werkvloer waar ze dienen als assistentie voor mindervaliden, als emotionele steun en als vriend (Cyr, 2019). Volgens Kokalitcheva (geciteerd in Cyr, 2019) kunnen dieren op de werkvloer verder zorgen voor een lagere bloeddruk en juist een hogere tevredenheid op het werk. Daarnaast geven zowel Kokalitcheva als Hall & Mills (2019) aan dat werknemers minder afgeleid en afwezig zullen zijn. Het is alleen al bewezen door Hall & Mills dat werknemers minder tijd verdoen op hun social media als er een huisdier aanwezig is op kantoor. Al met al punten die iedere werkgever zouden moeten ambiëren.

Toch krijgen sommige mensen bij het woord *kantoorhond* al de kriebels. Ze vinden het misschien vies of afleidend en daarom is het altijd goed om met de huidige medewerkers in gesprek te gaan. Het merendeel van de mensen heeft een huisdier (Cyr, 2019) en vaak blijkt dan ook dat de medewerkers over het algemeen positief zijn over een dier op kantoor, mits deze niet te afleidend is en vooral de werkomgeving niet vervuult.

Een niet-vervuilende hond klinkt wellicht als een utopia en dat is het misschien ook wel. Toch blijkt er veel verschil te zitten in het type en formaat hond. Waar grote en drukke honden al snel voor afleiding kunnen zorgen, zal een kleine hond die rustig in de mand ligt niet zo opvallen op de werkvloer. Daarnaast is allergie al snel een punt als het om hygiëne gaat. Dit is vaak het grootste struikelblok: wat als er klanten komen met een allergie? En wat gebeurt er als één van de medewerkers plots een allergie blijkt te hebben. De meeste honden vallen dan af. De welbekende Golden Retriever laat bijvoorbeeld een hoop haar achter en een Duitse Herder kan daar ook wat van. Toch blijken niet alle honden zo vervuilend te zijn. Neem bijvoorbeeld de Poedels: deze verliezen doorgaans geen haar. Overtollig haar blijft in de krullende vacht zitten en komt pas los tijdens het borstelen. Ook verliezen deze honden door het type vacht en huid nauwelijks huidschilfers, en laat dit dan ook meteen zijn waar mensen met een allergie daadwerkelijk allergisch voor zijn. Een poedel, mits raszuiver, is wat dat betreft dus een ideale hond. Daarnaast komen ze ook in verschillende maten: de grote Koningspoedel, maar ook kleinere varianten als de Middenslag, de Dwergpoedel en de Toy Poedel. Vanwege het kleine formaat is deze laatste bij uitstek geschikt voor op kantoor.

Een ander positief punt van een kantoorhond is dat het imago van een bedrijf verbeterd. Klanten zullen een kantoor sneller associëren met vriendelijk, blij, meer ontspannen, minder bedreigend en zelfs schoner mét een hond dan zonder hond (Perrine & Wells, 2006). Hygiëne voor de klanten lijkt dus eigenlijk niet een probleem te zijn bij het houden van een viervoeter op kantoor. Er blijft dan vaak nog één ding over: de angst voor honden. Gelukkig is ook dit gemakkelijk aan te pakken. Door van te voren aan te geven bij een klant of een nieuwe sollicitant dat er een kleine viervoeter op kantoor loopt is de verrassing er alvast vanaf. Mocht toch echt nog iemand negatief reageren, dan kan de hond altijd in de bench: een afgesloten kooi waar de hond zich veilig voelt. Zo klein als de Toy Poedel is zal hij dan helemaal niet hoeven opvallen.

Al met al lijkt een Toy Poedel geschikt als kantoorhond. Het zal zowel de medewerkers als de klanten positiviteit brengen als emotionele steun en als maatje. De hond zal uiteindelijk zelfs zorgen voor een gezondere psychische en fysieke gemoedstoestand dankzij de bewezen verlaagde bloeddruk en de tevredenheid op het werk. Als dit wordt afgewogen tegen de minimale negatieve punten, welke ook nog eens gemakkelijk zijn op te vangen door duidelijke communicatie, zal de kantoorhond uiteindelijk zorgen voor een gezondere werkomgeving!

Bronnenlijst

Cyr, K. (April 2019). T.Emporia State University, ProQuest Dissertations Publishing, 2019. 22592330.

<https://search.proquest.com/openview/64db7fadeafe1413303ff525d5938e57/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>

Hall, S. S., & Mills, D. S. (2019). *Taking Dogs Into the Office: A Novel Strategy for Promoting Work Engagement, Commitment and Quality of Life. Frontiers in Veterinary Science*, 6. doi:10.3389/fvets.2019.00138

<https://sci-hub.tw/10.3389/fvets.2019.00138>

Olsen, P. (November 2015). Saint Michael's College. See *Spot Run? The Dogs in the Workspace Debate*. Vol. 33, No. 2, p 116-122.

<http://www.sfcjcs.org/index.php/sfcjcs/article/download/327/202>

Perrine, R. M., & Wells, M. (2006). *Labradors to Persians: Perceptions of pets in the workplace. Anthrozoös*, 19(1), 65–78. doi:10.2752/089279306785593928

<https://sci-hub.tw/10.2752/089279306785593928>